

Protection de vos informations personnelles au 01/12/2021

Nous savons que vous êtes attentifs à l'utilisation et au partage de vos informations personnelles et vous remercions de la confiance que vous nous accordez pour les traiter scrupuleusement, avec précaution, et à bon escient. Cette fiche décrit nos procédés de collecte et de traitement de vos informations personnelles via les sites, appareils, produits, services, points de vente physiques, magasins en ligne et applications de JD faisant référence à la présente fiche (ci-après ensemble les "Services et Produits JD").

Responsables du traitement

JDesign Consut SARL est le responsable du traitement des informations personnelles collectées et traitées via les Services et Produits JD

Quelles informations personnelles JD collecte-t-elle sur ses clients ?

Nous collectons vos informations personnelles afin de vous proposer et d'améliorer continuellement nos produits et services.

Vous trouverez ci-après les types d'informations personnelles que nous collectons.

- **Informations que vous nous communiquez**

Nous collectons et enregistrons toutes les informations nécessaires à l'exécution du contrat et des Services et Produits JD.

- **Informations collectées automatiquement**

Nous collectons et enregistrons automatiquement certains types d'informations concernant votre utilisation de nos sites web. Comme de nombreux autres sites Internet, nous utilisons notamment des "cookies" ainsi que d'autres identificateurs uniques et obtenons certains types d'informations lorsque votre navigateur ou votre appareil accède à nos sites Internet et autres contenus affichés sur d'autres sites Internet par JD ou pour son compte.

- **Informations issues d'autres sources**

Nous pouvons également recevoir d'autres informations vous concernant de sources différentes, telles que des informations de livraison et d'adresse mises à jour par nos transporteurs, que nous utilisons pour corriger nos registres et livrer plus facilement votre prochaine commande.

Nous traitons vos informations personnelles afin d'opérer, de fournir et d'améliorer les Services et Produits JD que nous proposons à nos clients. Ces finalités incluent :

- **Commande, livraison des produits et fourniture des services.**

Nous utilisons vos informations personnelles aux fins de l'enregistrement et du traitement des commandes, de la livraison des produits, de la fourniture des services, du traitement des paiements et de communication avec vous en relation avec vos commandes, les produits, les services et nos offres promotionnelles.

- **Recommandations et personnalisation.**

Nous utilisons vos informations personnelles afin de vous recommander des fonctions, des produits et des services qui pourraient vous intéresser, identifier vos préférences et personnaliser votre expérience avec les Services et Produits JD.

- **Publicité.**

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles afin de vous présenter des publicités basées sur vos centres d'intérêts relatives à des fonctions, des produits et des services qui pourraient vous intéresser.

- **Prévention de la fraude et risques de crédit.**

Nous traitons vos informations personnelles afin de prévenir et détecter les fraudes et abus dans le but de protéger la sécurité de nos clients, de JD et d'autres. Nous pourrions être amené à utiliser des méthodes d'évaluation afin d'apprécier et gérer les risques de crédit.

- **Nous conformer à nos obligations légales.**

Dans certains cas, nous collectons et utilisons vos informations personnelles afin de nous conformer aux obligations légales.

- **Communiquer avec vous.**

Nous utilisons vos informations personnelles afin de communiquer avec vous au sujet des Services et Produits JD via différents canaux (ex. téléphone, email, ...).

- **Finalités pour lesquelles nous recueillons votre consentement.**

Nous pourrions également être amenés à requérir votre consentement pour le traitement de vos informations personnelles pour une finalité spécifique que nous vous indiquerons. Lorsque vous consentez au traitement de vos informations personnelles pour cette finalité spécifique, vous pourrez retirer votre consentement à tout moment et nous cesserons tout traitement de vos informations pour cette finalité.

- **Cookies**

Nous utilisons des cookies et des outils similaires afin d'améliorer votre expérience d'achat, fournir nos services, comprendre comment les clients utilisent nos services afin de pouvoir apporter des améliorations, et afficher d'éventuelles publicités. Des tiers approuvés utilisent également ces outils en relation avec l'affichage de nos publicités. Pour plus d'informations concernant les cookies et l'usage que nous en faisons, veuillez vous référer à notre [fiche Cookies](#).

- **Prestataires de services tiers**

Nous avons recours à d'autres sociétés ou personnes indépendantes lesquelles fournissent certains services pour notre compte. En voici quelques exemples : le traitement des commandes de produits, la livraison des produits, la fourniture de services, l'envoi du courrier postal ou électronique, la suppression d'information redondante de nos listes clients, la gestion de nos fichiers clients, l'analyse de nos bases de données, la fourniture d'une assistance marketing, la fourniture de résultats de recherche et de liens (y compris des liens et listings payants), le traitement des paiements, la transmission du contenu, l'évaluation et la gestion du risque de crédit et la fourniture du service clients. Ces prestataires de services tiers ont accès aux informations personnelles nécessaires à l'exécution de leurs prestations et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins. De plus, ils sont tenus de traiter ces informations personnelles en conformité avec la présente fiche et en application des lois applicables à la protection des données personnelles.

- **Transfert d'activités**

Dans le cadre du développement de nos activités, nous pouvons être amenés à vendre ou acquérir d'autres activités ou services. À l'occasion de telles transactions, les informations relatives aux clients font généralement partie des actifs transférés mais demeurent sujettes à toute fiche de protection de vos informations personnelles préexistante (sauf, bien entendu, accord contraire du client). Par ailleurs, dans le cas où JD ou une part substantielle de ses actifs seraient acquises, les informations relatives aux clients seraient bien entendu également transmises à l'acquéreur comme faisant partie des actifs transférés.

- **Protection de JD et des tiers**

Nous divulguons le contenu des comptes clients et autres informations personnelles lorsque nous y sommes légalement obligés ou si cette divulgation est nécessaire pour faire exécuter et faire appliquer nos Conditions générales de vente et autres accords, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de JD ou de nos utilisateurs ou d'autres personnes. Cela inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations dans un but de protection contre la fraude et de réduction du risque de crédit.

Dans tous les autres cas, vous serez averti si vos informations personnelles venaient à être partagées avec un tiers et vous aurez la possibilité de ne pas donner votre accord à un tel partage.

- **Transferts hors de l'Espace Economique Européen (E.E.E.)**

Lorsque nous transférons des informations personnelles à des pays ne faisant pas partie de l'Espace économique européen, nous nous assurons que ces informations sont transférées en conformité avec la présente fiche et en application des lois applicables à la protection des données personnelles. Nous nous appuyons sur les décisions de la Commission européenne en matière d'adéquation ou utilisons des contrats assortis de garanties standard publiés par la Commission Européenne.

En application de la loi applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations vous concernant, ainsi que du droit de demander la portabilité de ces informations. Vous aurez également la possibilité de vous opposer au traitement de vos informations personnelles ou de nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles dans certains cas.

- **Durée de conservation de vos informations personnelles ?**

Nous conservons vos informations personnelles afin de vous permettre d'utiliser en continu les Services Amazon, pour une durée nécessaire à la réalisation des finalités pertinentes dans les conditions décrites dans la présente Notice, pour une durée nécessaire à la réalisation

d'obligations légales comme par exemple des obligations fiscales ou comptables, ou pour toute autre durée qui aura pu vous être communiquée. A titre d'exemple, nous conservons votre historique de transactions afin de vous permettre de consulter vos précédentes commandes (et commander à nouveau si vous le souhaitez) et vos adresses de livraisons pour lesdites commandes et afin d'améliorer la pertinence des produits et contenus que nous vous recommandons.

Règlement Général de l'UE sur la Protection des Données - Base juridique

Le RGPD de l'UE impose une base juridique pour notre utilisation des informations personnelles. Cette base varie en fonction de l'objectif déterminé pour lequel nous utilisons les informations personnelles. A ce titre, nous utilisons :

- **L'exécution d'un contrat** lorsque nous vous fournissons des produits ou des services, ou lorsque nous communiquons avec vous à ce sujet. Cela inclut les cas où nous utilisons vos informations personnelles afin de permettre la prise de commande et leur traitement, la livraison des produits et services, et le traitement des paiements.
- **Nos intérêts commerciaux légitimes et les intérêts de nos clients** lorsque nous améliorons les services Amazon (y compris lorsque nous utilisons vos entrées vocale, vidéo ou photo afin d'améliorer les services), lorsque nous détectons et prévenons la fraude et les abus afin de protéger la sécurité de nos clients, de nous-mêmes ou d'autres personnes, et lorsque nous vous fournissons des publicités basées sur vos centres d'intérêts.
- **Votre consentement** lorsque nous vous demandons votre accord pour traiter vos informations personnelles pour une finalité déterminée que nous vous communiquons. Lorsque vous consentez à ce que nous traitions vos informations personnelles pour une finalité déterminée, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et nous arrêterons le traitement de vos données pour cette finalité.
- **La conformité aux obligations légales** lorsque nous utilisons vos informations personnelles pour nous conformer aux lois. Par exemple, nous recueillons des informations sur le lieu d'établissement et le compte bancaire des vendeurs tiers à des fins de vérification d'identité.
- **Ces bases juridiques ainsi que d'autres** en fonction de la finalité pour laquelle nous utilisons les informations personnelles.